



Programa de  
Integridade do  
**SEBRAE AM**

# VALORES QUE **TRANSFORMAM**

Contribuindo com a Integridade do Sebrae

**Fornecedores**

Sebrae Amazonas

**2024**

# Palavra da Diretoria



Prezado Fornecedor e Credenciado do SEBRAE/AM,

O Programa de Integridade Corporativa é de suma importância para todo o Sistema SEBRAE, pois ele estabelece diretrizes e normas que promovem a transparência, a ética e a conformidade nos processos e atividades da Organização.

Este E-book foi idealizado para você: fornecedor de bens e serviços e rede de credenciados do SEBRAE/AM, pois entendemos que o tema é de extrema relevância na nossa relação de parceiros de negócios, visto que em muitas vezes atuam como uma extensão do nosso atendimento ao cliente.

Assim, ao implementar um programa sólido de integridade, o Sebrae/AM demonstra seu compromisso em garantir práticas comerciais íntegras, prevenindo qualquer tipo de corrupção, fraude ou condutas antiéticas, no qual ressaltamos o valor da "confiança", acima de tudo, para se sentirem mais seguros em estabelecer parcerias de longo prazo.

Portanto, o Programa de Integridade Corporativa é um fator essencial para a construção e manutenção de uma relação sólida, transparente e confiável entre o Sebrae/AM e sua rede de fornecedores, que traz benefícios mútuos e contribui para o desenvolvimento sustentável de ambas as partes.

Razão pela qual convidamos você, Fornecedor de bens e serviços e rede de empresas credenciadas, a conhecerem mais sobre o assunto e aplicar em suas empresas os temas aqui abordados, possibilitando o aprimoramento dos controles em suas rotinas e assim contribuir ainda mais com o Sucesso dos Pequenos Negócios, consolidando a relação com o Sebrae/AM.

Diretoria Executiva  
Comitê do Programa de Integridade do SEBRAEAM

# ÍNDICE

O que é o Programa de Integridade do Sistema Sebrae?

Quais são os **Pilares desse Programa?**

Quais são os **Benefícios?**

**Lei Anti-Corrupção**

# O que é o Programa de Integridade do Sistema Sebrae?

O Programa de Integridade do Sistema Sebrae é um **conjunto de práticas e diretrizes criadas para garantir que todas as nossas ações sejam realizadas de maneira ética, transparente e responsável.**

Ele foi desenvolvido para assegurar que o Sebrae e todos os seus parceiros, incluindo prestadores de serviços, mantenham um **comportamento exemplar em todas as suas atividades.**

O objetivo principal do Programa de Integridade é proteger a reputação do Sebrae, **promover uma cultura de honestidade e integridade**, e garantir que todas as atividades estejam alinhadas com os **princípios estabelecidos no Código de Ética do Sebrae.**



# PILARES

## Do Programa de Integridade

São 11 pilares que compõem o Programa de Integridade do Sistema Sebrae. No **Portal de transparência na aba Atos Normativos** é possível acessar todo o programa de forma detalhada.



[Acesse aqui](#)



Quais pilares do Programa de integridade Corporativa influencia na relação com nossos fornecedores?

- 02 – Políticas e Procedimentos**
- 03 – Código de Ética**
- 07 - Ouvidoria**
- 09 – Due Diligence**

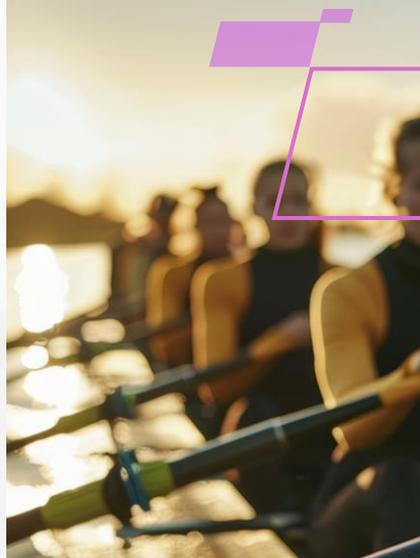


## Pilar 02 - Políticas e Procedimentos

Nossas Políticas e Procedimentos estabelecem as diretrizes que esperamos que nossos fornecedores sigam ao trabalharem conosco.

Queremos que essa parceria seja **transparente e eficiente**, e para isso, é fundamental que todos estejam **alinhados com essas orientações**.

A seguir, apresentamos as principais políticas que guiam nossa relação e seguindo-as você contribui diretamente para o sucesso dessa colaboração.



- Política de Segurança da Informação e Comunicação
- Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae
- Política de Privacidade

## Pilar 03 - Código de Ética

O Código de Ética define os principais padrões de conduta de **como devemos agir em nome do Sebrae** e destaca as responsabilidades que temos uns com os outros, assim como com nossos clientes, governo e a sociedade.

Seguindo essas diretrizes, você ajuda a manter nossa parceria baseada em **confiança e respeito mútuo**.



Acesse nosso Código de ética pelo **QR Code** ou **[clique aqui](#)**.



## Pilar 07 - Ouvidoria

A Ouvidoria do Sebrae é o canal direto para que você, como fornecedor, possa fazer sugestões, elogios, reclamações ou **denúncias sobre qualquer aspecto da nossa atuação**

Se você tiver algo a relatar, seja uma denúncia ou qualquer outra questão, pode contar com **a garantia de sigilo** e, se preferir, anonimato. Isso assegura que suas preocupações serão tratadas com **a devida segurança e seriedade**.



Acesse nossa ouvidoria pelo **QR Code** ou **clique aqui**.

## Pilar 09 - Due Diligence

Processo que realizamos **para conhecer melhor nossos fornecedores**, analisando várias informações, como aspectos financeiros, trabalhistas, jurídicos, e outros, para identificar qualquer postura antiética ou não conformidade. Esse estudo **começa antes da contratação e continua durante toda a parceria**.

Nosso objetivo é garantir que nossos **fornecedores estejam alinhados com valores do Sistema Sebrae garantindo parceria segura, incluindo o compromisso com o nosso Código de Ética**



# BENEFÍCIOS

## Do Programa de Integridade

**Confiança:** Ao seguir os princípios éticos, você ganha a confiança do Sebrae e dos seus clientes.



**Transparência:** Trabalhar de maneira transparente ajuda a construir relacionamentos sólidos e duradouros.

**Reputação:** Manter uma conduta ética eleva a reputação da sua empresa, diferenciando-a no mercado.



**Segurança:** Ao seguir as diretrizes do programa, você minimiza riscos de envolvimento em situações de não conformidade ou práticas antiéticas.

**Sustentabilidade:** A integridade é fundamental para a sustentabilidade do negócio, garantindo que ele possa crescer e prosperar de maneira responsável.



# Já ouviu falar da lei **ANTI - CORRUPÇÃO?**

Desde 2014, a Lei nº 12.846/2013, **conhecida como Lei Anticorrupção**, estabelece que empresas, fundações e associações podem ser responsabilizadas civil e administrativamente por atos lesivos realizados em seu benefício, que prejudiquem o patrimônio público ou violem princípios da administração pública e compromissos internacionais do Brasil.

**O Sebrae é uma instituição que recebe recursos públicos, é fundamental que nossos fornecedores mantenham uma postura íntegra, ética e em conformidade com a lei.**

Possuir uma estrutura de integridade ou de controle interno ajudará a prevenir, detectar e corrigir possíveis irregularidades, **fortalecendo a confiança e a transparência na nossa relação.**



Acesse a Lei Anti- Corrupção pelo **QR Code** ou **[clique aqui.](#)**



## Nossas redes sociais



@sebraeam



Sebrae  
Amazonas



Sebrae  
Amazonas